


MEDIST, s.r.o.		<b>Obchodné podmienky</b> <b>MEDIST, s.r.o.</b> <b>Zverejnené: 31.1.2018 / Účinné: 1.3.2018</b>	
Uloženie:	E.04.02		
Archivácia:	10/E		

## Obsah

1. Všeobecné ustanovenia.....	1
2. Kúpna zmluva .....	2
3. Zodpovednosť za chyby, záruka, záručný a pozáručný servis .....	2
4. Dodacie podmienky.....	3
5. Platobné podmienky.....	3
6. Záverečné ustanovenia.....	4

## 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „OP“) pre dodávku zdravotníckych pomôcok (ďalej len „ZP“) upravujú základné podmienky dodávok ZP a sú súčasťou všetkých obchodných zmlúv na ZP uzatvorených medzi MEDIST, s.r.o. ako dodávateľom (predávajúcim) a odberateľom (kupujúcim). Za ZP je považovaný každý nástroj, prístroj, zariadenie, počítačový program, materiál alebo iný výrobok, ktorý zodpovedá definícii uvedenej v zákone o liekoch a zdravotníckych pomôckach č. 362/2011 (Z. z.).
- 1.2. Tieto OP platia pre všetky:
- addávky realizované na základe objednávky odberateľa.
  - addávky realizované podľa kúpnej zmluvy (ďalej len „KZ“). V tomto prípade sú OP prílohou takejto KZ.
- Ponuka aj návrh KZ sa môže odchyľovať od ustanovení OP iba v prípade, že to bude výslovne pripustené v podmienkach KZ a iba v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto KZ. V takom prípade má odchylná úprava v KZ prednosť pred týmito OP.
- 1.3. OP sú súčasťou každého návrhu KZ, ktorý sa týka dodávok ZP podľa ods. 1.1. týchto OP.
- 1.4. Pokiaľ sú dodávky realizované na základe objednávky odberateľa, je odberateľ povinný sa oboznámiť so znením OP na [www.medist.sk](http://www.medist.sk). Podaním objednávky odberateľ potvrdzuje, že bol oboznámený a súhlasí s obsahom OP.
- 1.5. Objednávka môže byť doručená dodávateľovi e-mailom, faxom, listom alebo telefonicky. Objednávka je vždy pre odberateľa záväzná. Dodávateľ potvrdí prijatie objednávky na kontaktný e-mail, uvedený v objednávke. Pri telefonickej objednávke sa v cenovej ponuke (potvrdení objednávky) uvedie meno objednávateľa a kontaktné telefónne číslo objednávateľa.
- 1.6. V objednávke musí odberateľ uviesť základné údaje ako: označenie odberateľa s uvedením firmy (názov), adresy a IČO, DIČ, IČ DPH, poprípade údaj o zápise v obchodnom registri, alebo

<b>MEDIST, s.r.o.</b>		<b>Obchodné podmienky</b> <b>MEDIST, s.r.o.</b> <b>Zverejnené: 31.1.2018 / Účinné: 1.3.2018</b>	
Uloženie:	<b>E.04.02</b>		
Archivácia:	<b>10/E</b>		

inej evidencii, obchodný názov tovaru, katalógové číslo tovaru, množstvo, miesto a požadovaný termín dodania tovaru, dátum objednávky, kontaktný email a telefónne číslo.

- 1.7. Objednávka zákazníka je platná len vtedy, ak je vystavená osobou, ktorá má právo za odberateľa objednávať. Podaním objednávky odberateľ potvrdzuje, že bol oboznámený s OP a súhlasí s ich obsahom.

## 2. Kúpna zmluva

Znenie KZ musí byť v súlade s platnými právnymi predpismi a týmito OP a vždy v nej musí byť vyslovene uvedené, že OP sú súčasťou zmluvy ako jej príloha.

KZ musí byť podpísaná štatutárnym orgánom. Pokiaľ bude KZ podpísaná inou osobou, musí byť jej súčasťou písomná plná moc (poverenie) podpísaná štatutárnym orgánom lebo príslušné doklady, z ktorých bude vyplývať zákonné splnomocnenie osoby podpisovať menom účastníka KZ na dodávku ZP. Pri podpise KZ musí byť vždy uvedené meno, priezvisko a funkcia podpisujúcej osoby.

V hlavičke KZ musí byť uvedené číslo zmluvy.

KZ musí byť predložená minimálne v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu.

## 3. Zodpovednosť za chyby, záruka, záručný a pozáručný servis

Zodpovednosť dodávateľa za chyby ZP sa riadi príslušným ustanovením zákona č. 513/1991 Zb. „Obchodný zákonník“ v platnom znení. Viditeľné chyby, ktoré má ZP a ktoré mohol odberateľ zistiť ihneď, ak mal možnosť ZP prehliadnuť, je potrebné oznámiť dodávateľovi najneskôr do 7 dní odo dňa dodávky odberateľovi a jej oprávnenosť sa musí doložiť reklamačným protokolom, inak dodávateľ chybu neuzná. Na skryté chyby je možné upozorniť ihneď po ich zistení, najneskôr do 24 mesiacov odo dňa predaja, najdlhšie však 27 mesiacov od splnenia dodávky. Chyby, na ktoré sa vzťahuje záruka, je možné reklamovať najneskôr do ukončenia záručnej doby.

Dodávateľ poskytuje na dodávku ZP záruku na kvalitu v dĺžke 24 mesiacov odo dňa predaja, najdlhšie však 27 mesiacov od splnenia dodávky, pokiaľ nie je v KZ alebo v cenovej ponuke uvedená iná záručná doba. Platnosť záruky na kvalitu je podmienená dodržiavaním príslušných pravidiel používania príslušnej ZP a tiež vykonávaním pravidelnej údržby podľa pokynov výrobcu uvedených v návode na použitie k danému typu ZP. Záruku na ZP nie je možné uplatniť pri poškodení originálnej servisnej plomby MEDIST, ktorá bráni neautorizovanému zásahu do ZP. Cena za pravidelnú údržbu ZP nie je zahrnutá do kúpnej ceny (pokiaľ nie je v KZ uvedené inak).

Záruka sa nevzťahuje na chyby ZP, alebo jej časti, ktoré vzniknú dôsledkom činnosti kupujúceho, najmä nedodržaním pokynov predávajúceho, alebo predpisov výrobcu o používaní či skladovaní,

<b>MEDIST, s.r.o.</b>		<b>Obchodné podmienky</b> <b>MEDIST, s.r.o.</b> <b>Zverejnené: 31.1.2018 / Účinné: 1.3.2018</b>	
Uloženie:	<b>E.04.02</b>		
Archivácia:	<b>10/E</b>		

porušením originálnej servisnej plomby MEDIST, chýbajúcim výrobnom štítku, nedodržaním prevádzkových, bezpečnostných alebo hygienických predpisov (napr. používaním odsávačky bez predpísaného mikrobiologického filtra dodávaného výrobcom), násilným poškodením ZP, vplyvom požiaru, živelnej katastrofy alebo iných vonkajších vplyvov.

Záruka sa nevzťahuje na jednorazový a spotrebný materiál, ktorý je príslušenstvom ZP (hadice, filtre, odsávacie katétre, nádoby na sekret, hadicové spojky, jednorazové vaky...).

Odberateľ je povinný pri uplatňovaní reklamácie alebo opravy odovzdať ZP dodávateľovi v čistom a dekontaminovanom stave. V prípade, že dôjde k zničeniu alebo znehodnoteniu reklamovanej alebo opravovanej ZP, uhradí dodávateľ odberateľovi hodnotu ZP, zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia, t. j. hodnotu ZP pred predaním k reklamácie či oprave.

Záručný a pozáručný servis vykonáva MEDIST, s.r.o. a autorizovaní zástupcovia. Právo na záruku si uplatní kupujúci vo výrobnej firme alebo autorizovanej servisnej spoločnosti. Náklady spojené s vyslaním servisného technika v prípade, že nebude zistená žiadna porucha, na ktorú sa vzťahuje bezplatná záručná oprava, znáša fyzická alebo právnická osoba, ktorá si nárok uplatňovala.

Cena pozáručného servisu vrátane náhradných dielov je stanovená podľa platného servisného cenníka MEDIST, s.r.o.. V prípade, že odberateľ uzavrie s MEDIST, s.r.o. servisnú zmluvu, riadi sa podmienkami pozáručného servisu uvedenými v tejto servisnej zmluve.

## 4. Dodacie podmienky

Dodávateľ dodáva ZP na miesta špecifikované odberateľom v objednávke alebo KZ.

Dodávateľ účtuje distribučné náklady podľa platného cenníka MEDIST, s.r.o., mimo dodacej podmienky EXW.

## 5. Platobné podmienky

Odberateľ uhradí kúpnu cenu za ZP uvedenú na príslušnej faktúre najneskôr do dátumu jej splatnosti. V prípade oneskorenia úhrady je odberateľ povinný zaplatiť popri dohodnutej zmluvnej pokute aj úrok z omeškania v zákonnej výške.

Ak je v KZ vyslovene uvedené, že kúpna cena bude splácaná po splátkach, považuje sa, v prípade omeškania úhrady odberateľom, celá kúpna cena uhradená až po úhrade poslednej splátky kúpnej ceny.

Zmluvná pokuta a úrok z omeškania sú splatné v dobe 3 pracovných dní odo dňa obdržania výzvy oprávnenej zmluvnej strany k úhrade spolu s príslušnou faktúrou vystavenou v súlade s platnými právnymi predpismi. Zmluvná pokuta a úrok z omeškania budú zaplatené bezhotovostným prevodom na účet uvedený vo výzve oprávnenej zmluvnej strany k úhrade, resp. v príslušnej faktúre, pričom povinnosť k zaplateniu je splnená dňom pripísania príslušnej čiastky na tento účet.

<b>MEDIST, s.r.o.</b>		<b>Obchodné podmienky</b> <b>MEDIST, s.r.o.</b> <b>Zverejnené: 31.1.2018 / Účinné: 1.3.2018</b>	
Uloženie:	<b>E.04.02</b>		
Archivácia:	<b>10/E</b>		

## 6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Platí, že zmluvné strany sú v prípade sporu povinné postupovať tak, aby docielili priateľské riešenie, ak je to možné. V prípade akéhokoľvek sporu, ktorý sa nepodarí zmluvným stranám vyriešiť vzájomnou dohodou, sú k riešeniu takéhoto sporu príslušné všeobecné sudy Slovenskej republiky.
- 6.2 Platí, že pre prípad súdneho sporu týkajúceho sa zodpovednosti dodávateľa z titulu dodávky ZP odberateľovi, je miestne príslušný všeobecný súd dodávateľa.
- 6.3 Všetky písomnosti a oznámenia, ktoré majú byť doručované podľa KZ, ako aj požiadavky, či akákoľvek iná komunikácia medzi zmluvnými stranami, ktorá podľa KZ vyžaduje písomnú formu, pričom sa má za to, že akékoľvek takéto oznámenie je platné a účinné, ak je druhej zmluvnej strane predané osobne, kuriérom alebo zaslané doporučeným listom s doručenkou na adresy doručenia uvedené v KZ (prípadne na iné následne písomne oznámené adresy). Ak odoprie adresát prijať doručovanú písomnosť, je deň, keď jej prijatie adresát odoprel, dňom doručenia. Pre prípad nemožnosti doručenia písomnosti doručovanej poštou (adresát nezastihnutý, adresát neznámy a pod.) je dňom doručenia 3. (slovom: tretí) deň od jej odovzdania na poštovú prepravu.
- 6.4 Odberateľ uzavretím KZ udeľuje súhlas na spracovanie všetkých svojich osobných údajov uvedených v KZ, a tiež udeľuje súhlas na zasielanie obchodnej korešpondencie prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa „NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679“.  
Uzatvorením KZ odberateľ potvrdzuje, že bol upozornený na právo prístupu k osobným údajom, ktoré o ňom vedie dodávateľ, o ďalších jeho právach vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Ďalej súhlasí s tým, že svoj súhlas so spracovaním osobných údajov môže odvolať iba písomne.
- 6.5 Dodávateľ je oprávnený navrhnúť zmenu OP. Dodávateľ oboznamuje zmenu OP na [www.medist.sk](http://www.medist.sk) najneskôr 1 mesiac pred dňom, kedy má zmena nadobudnúť účinnosť. Ak odberateľ návrh na zmenu neodmietol, platí, že návrh na zmenu prijal. Ak odberateľ návrh na zmenu odmietne pred dňom, kedy má zmena nadobudnúť účinnosti, platia pre neho OP v pôvodnom znení, ale len do doby ukončenia zmluvného vzťahu.
- 6.6 Tieto OP sa riadia slovenským právnym poriadkom, najmä ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. „Obchodný zákonník“ v platnom znení.

Tieto OP nadobúdajú účinnosť 1.3.2018 a zároveň nahrádzajú doterajšie účinné OP v plnom rozsahu.